



**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**FITZONE BV**

**FITZONE**

**ALGEMENE VOORWAARDEN FITZONE BV**

Als je lid bij ons bent of wilt worden en gebruik maakt van onze diensten of producten die Fitzone De Lutte aanbiedt, dan doen wij dat graag met duidelijke afspraken. Door je inschrijving verklaar je deze huisregels en Algemene Voorwaarden van Fitzone De Lutte te accepteren en hiernaar te handelen. De huisregels en Algemene Voorwaarden zijn terug te vinden op [www.fitzonedelutte.nl](http://www.fitzonedelutte.nl) en te verkrijgen bij de balie/receptie bij de ingang van ons pand.

**ARTIKEL 1: DEFINITIES**

**FITZONE:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Fitzone De Lutte BV gevestigd aan de Ambachtstraat 2, 7587 BW De Lutte. Hierna te noemen Fitzone. Ingeschreven in het handelsregister onder nummer 80330754

**Lid:** De natuurlijke persoon die niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf die een overeenkomst aangaat met Fitzone met betrekking tot sport activiteiten. Sinds 1-4-2024 is het alleen mogelijk om lid te worden bij Fitzone vanaf een leeftijd van 16 jaar of ouder

**Lidmaatschap:** het lidmaatschap dat het Lid recht geeft op basis van een bepaalde frequentie deel te nemen aan de sportactiviteiten waarvoor het Lid een abonnement heeft afgesloten. Het lidmaatschap wordt nader omschreven in artikel 3

**Inschrijving:** een inschrijving waardoor je lid wordt van Fitzone Dit kan op een van de manieren die beschreven zijn in artikel 3

**Fitzone RFID band:** Dit is jouw toegangsband om gebruik te kunnen maken van de ter beschikking gestelde apparatuur bij Fitzone

**Ingangsdatum:** De overeenkomst gaat in op de dag van jouw inschrijving. De ingangsdatum wordt opgeschoven als je gebruik maakt van een promotie, bijvoorbeeld gratis sporten tot 1 december. Als je je dan bijvoorbeeld op 15 november inschrijft, is de ingangsdatum van je overeenkomst 1 december. De periode tussen 15 november en 1 december kun je uiteraard al sporten en ben je in het geval van deze actie geen betaling schuldig. Dit laat onverlet dat deze voorwaarden van toepassing zullen zijn vanaf het moment van inschrijving.

**ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten betreffende sportactiviteiten tussen Fitzone en het (jeugd)lid.

**ARTIKEL 3: LIDMAATSCHAP**

**1** Om deel te kunnen nemen aan de sportactiviteiten van Fitzone, dienst men zich in te schrijven als Lid van Fitzone

**2** Inschrijving is mogelijk via de website van Fitzone ([www.fitzonedelutte.nl](http://www.fitzonedelutte.nl)), de app van Fitzone en aan de receptie bij Fitzone. Elke inschrijving dient geaccordeerd te worden door het Lid.

**3** Bij inschrijving wordt ter controle inzage in een geldig ID bewijs (ID kaart, paspoort of rijbewijs) verlangd. Het lidmaatschap wordt door het Lid persoonlijk afgesloten en is niet overdraagbaar

**4** Als je lid wordt van Fitzone ben je lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving. Ook de SEPA automatische incassomachtiging gaat vanaf dat moment gelden. Als je niet voldoet aan je betalingsverplichting, kan Fitzone besluiten de overeenkomst te beëindigen. Bij inschrijving is het Lid eenmalig een vast bedrag aan administratiekosten verschuldigd. De administratiekosten dienen bij inschrijving te worden voldaan (per pin of automatische incasso).

**5** Binnen zeven werkdagen na ondertekening van de inschrijving heeft het Lid de mogelijkheid om de inschrijving kosteloos te herroepen. Dit herroepingsrecht eindigt op het moment dat het Lid eerder gebruik maakt van de sportactiviteiten, tenzij anders is overeengekomen

**6** Om bij Fitzone binnen te komen heb je jouw eigen Fitzone RFID band nodig, deze is persoonsgebonden en dus niet overdraagbaar. Het Lid dient de RFID band bij zich te dragen binnen Fitzone en op verzoek van een medewerker van Fitzone te kunnen tonen. Wanneer het Lid de RFID band niet kan tonen, kan hem de toegang tot de sportactiviteiten en Fitzone worden onzegd/geweigerd. Bij verlies of beschadiging van de RFID band dient het Lid een nieuwe RFID band aan te vragen. De kosten (17,50 euro) voor de vervangende band worden aan het Lid in rekening gebracht.

## **ARTIKEL 4: TERMIJN, DUUR EN BEEINDIGING**

**1** Het lidmaatschap wordt na verloop van de duur zoals vermeld bij inschrijving telkens onder dezelfde voorwaarden stilzwijgend verlengd voor de duur van vier weken, tenzij het Lid als gevolg van het bereiken van een bepaalde leeftijd in een andere tariefgroep valt. In dat geval wordt het lidmaatschap verlengd onder de voorwaarden die gelden voor de alsdan voor hem van toepassing zijnde tariefgroep. Het lidmaatschap eindigt van rechtswege na de overeengekomen duur. Fitzone maakt gebruik van een maandtarief dus incasso's zullen eens, op de eerste van maand vooraf geïncasseerd worden.

**2** Bij de inschrijving kun je aangeven voor welke lidmaatschapsvorm je een overeenkomst wilt aangaan. Al onze lidmaatschapsvormen kun je aangaan voor de duur van 3, 12 of 18 maanden. Het uitbreiden of beperken van je lidmaatschap is mogelijk per maand en hieraan zijn geen administratiekosten verbonden.

**3** Indien het Lid gedurende een periode van meer dan vier weken als gevolg van langdurige ziekte of blessure aantoonbaar geen gebruik kan maken van de overeengekomen sportactiviteiten, kan het Lid Fitzone verzoeken om de looptijd van zijn lidmaatschap tijdelijk op te schorten. De duur van het lidmaatschap wordt automatisch verlengd met de duur van de opschorting. De opschorting bedraagt minimaal 1 maand en maximaal 3 maanden. Na herstel vangt de resterende looptijd van het lidmaatschap aan.

**4** In geval van zwangerschap kan het Lid Fitzone verzoeken om de looptijd van het lidmaatschap tijdelijk op te schorten. De duur van het lidmaatschap wordt automatisch verlengd met de duur van de opschorting. De opschorting loopt tot uiterlijk 6 weken na de bevallingsdatum, waarna de resterende looptijd van het lidmaatschap aanvangt.

**5** Bij alle lidmaatschappen krijg je gratis toegang tot de exclusieve Fitzone app.

**6** Indien je onze faciliteiten los wilt bezoeken of gewoon eens wilt proberen, kun je ook bij de receptie van Fitzone een gratis proefles aanvragen. Je kunt dan ook gebruik maken van Small Group trainingen indien die beschikbaar zijn.

**7** Opzegging van het lidmaatschap vindt plaats uiterlijk een maand voor het verstrijken van de overeengekomen duur van het lidmaatschap. Het lidmaatschap eindigt zonder opzegging van rechtswege na de overeengekomen duur. Opzegging van het lidmaatschap kan; persoonlijk bij de receptie, schriftelijk

door door het invullen van een opzegformulier bij de receptie van Fitzone of schriftelijk, door een opzegbrief of e-mail met met volledige naam, geboortedatum en reden van opzegging te versturen naar [info@fitzonedelutte.nl](mailto:info@fitzonedelutte.nl). Na ontvangst van deze opzegging door Fitzone ontvangt u een ontvangstbevestiging van de opzegging (per mail). Opzegging is pas mogelijk als aan alle betalingsverplichtingen zijn voldaan.

## **ARTIKEL 6: TARIEVEN EN BETALING**

**1** Alle lidmaatschapsvormen hebben hun eigen lidmaatschapstarief en voorwaarden, zoals overeengekomen op het inschrijfformulier.

**2** Alle lidmaatschapsbedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Betaling van het lidmaatschapsgeld vindt plaats door automatische incasso van de bankrekening van het Lid. De periodiek verschuldigde bedragen voor het lidmaatschap worden per maand op de 1e van de maand vooraf geïncasseerd. Dit betekent dat we 12 incasso's uitvoeren per jaar. Eventuele horecabestedingen of andere bestedingen worden bij de eerstvolgende incasso geïncasseerd, tenzij deze per pin transactie betaald zijn.

**3** Indien we je betaling om wat voor reden dan ook niet kunnen incasseren (bijv. stornering, onvoldoende saldo, etc.), dan sturen we de incasso nogmaals naar je bank. Als je ook nadat we je in gebreke hebben gesteld, niet aan je betalingsverplichting voldoet, dan ben je in verzuim. Op dat moment kunnen wij incassokosten in rekening brengen en kunnen wij de vordering uit handen geven. Ook kunnen we de overeenkomst met directe ingang beëindigen. Op dat moment ben je alle lidmaatschapsgelden verschuldigd die zouden moeten worden voldaan gedurende de looptijd van de overeenkomst plus de incassokosten die in rekening worden gebracht.

**4** Eventuele restitutie van bedragen aan het Lid vindt plaats per bank.

**5** Fitzone behoudt zich het recht om de lidmaatschapsgelden jaarlijks te wijzigen. Lidmaatschap wijzigingen worden minimaal 4 weken van te voren schriftelijk gecommuniceerd en gelden voor de eerstvolgende betaling.

## **ARTIKEL 7: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID**

**1** Leden met klachten (fysiek/mentaal) en/of een medisch verleden mogen uitsluitend sporten tijdens bemande uren, tenzij zij zich tijdens onbemande uren laten vergezellen door een ander lid. Voor deze leden is alleen sporten tijdens onbemande uren dus niet toegestaan.

Gevolgen van storingen in/aan het toegangssysteem, alarm, intercom of fitnessapparatuur kunnen nooit aanleiding zijn tot een schadevergoeding in welke vorm dan ook. Uiteraard zal Fitzone schade of storingen die bekend zijn, in redelijkheid en billijkheid zo spoedig mogelijk herstellen.

**2** Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Indien je gebruik maakt van onze faciliteiten, dien je zelf in te schatten wat je aan kunt. Deelname aan de sportactiviteiten geschiedt op eigen risico. Bij (twijfel over) fysieke condities, raden we je aan deskundig advies in te winnen van een arts of specialist. Fitzone en onze medewerkers zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel die je oploopt bij ons.

**3** Indien Fitzone aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld

- De aansprakelijkheid van Fitzone is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in een voorkomend geval.
- Fitzone is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Fitzone is uitgegaan van door of namens het Lid verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Indien Fitzone aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid van Fitzone beperkt tot maximaal de hoogte van het door het Lid betaalde lidmaatschapsgeld over de periode waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- Fitzone is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade.
- Fitzone is alleen verantwoordelijk voor directe schade.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Fitzone aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Fitzone toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover het Lid aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

**4** Sinds 1-1-2023 is het mogelijk om naast de bemande openingstijden ook onbemand te sporten bij Fitzone. Leden zijn zich ervan bewust en gaan akkoord dat er gedurende de onbemande uren geen toezicht is van een Fitzone medewerker. Leden gaan dan ook

akkoord dat de mogelijke risico's en aansprakelijkheid voor eigen rekening is. Fitzone doet er alles aan om de veiligheid van de medewerkers te allen tijde te waarborgen door het plaatsen van camera's, nood alarm knoppen en een AED. Fitzone is echter niet aansprakelijk voor het onverhoopt niet goed omgaan met deze hulp middelen of het niet goed functioneren hiervan. Tijdens de onbemande uren is het mogelijk om gebruik te maken van de kleedkamers en leden zijn zich ervan bewust omwille van de AVG dat hier geen toezicht van camera's aanwezig zijn.

**5** We adviseren je geen waardevolle spullen mee te nemen naar de Fitzone. Fitzone stelt lockers ter beschikking maar gebruik daarvan is voor eigen risico. Fitzone aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van je eigendommen.

#### **ARTIKEL 8: KLACHTEN**

**1** Wij doen ons uiterste best iedereen van dienst te zijn en willen klachten tot een minimum beperken. Indien je klachten hebt betreuren we dat maar horen we dat uiteraard graag. Je kunt je in eerste instantie natuurlijk wenden tot het beschikbare personeel van Fitzone. Klachten over Fitzone dan wel zijn of haar lidmaatschap dienen uiterlijk binnen 4 weken nadat het Lid de tekortkomingen/gebreken heeft geconstateerd, schriftelijk worden doorgegeven. De klacht moet duidelijk worden omschreven, liefst aangevuld met eventueel bewijs van de klacht.

**2** De klacht zal zo spoedig mogelijk, uiterlijk 4 weken na de melding worden beantwoord en daar waar mogelijk worden opgelost. Het te laat indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de klacht niet in behandeling wordt genomen, dan wel dat het Lid zijn of haar rechten verliest betreffende de klacht.

**3** Het lid is op de hoogte van de ter beschikking gestelde Algemene Voorwaarden en Huisregels die het Lid heeft ontvangen bij inschrijving en heeft de inhoud hiervan geaccepteerd en zal hier ook naar handelen.

#### **ARTIKEL 9: PERSOONSGEGEVENS, PRIVACY, CAMERATOEZICHT**

**1** Om uitvoering te geven aan jouw overeenkomst beschikken we over jouw persoonsgegevens. Fitzone verwerkt jouw persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

**2** Als Lid ben je verplicht Fitzone de juiste adresgegevens te verstrekken en in voorkomende gevallen een medisch vragenformulier in te vullen. Wijzigingen ten aanzien van deze gegevens dient het Lid zo spoedig

mogelijk per e-mail of schriftelijk aan Fitzone door te geven. Het Lid staat er jegens Fitzone voor in dat deze gegevens juist zijn. Fitzone bewaart en verwerkt deze gegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

**3** In de privacyverklaring van Fitzone wordt op een rijtje gezet welke gegevens door ons worden verwerkt, voor welke doeleinden wij dat doen en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De privacyverklaring van Fitzone kun je terugvinden op onze website. Ter bescherming van de veiligheid van de mensen en goederen in en om onze clubs, maken wij gebruik van camera apparatuur om ons pand 24 uur per dag te observeren. Video- en audiotoezicht is beperkt tot de sportzaal en groep les zaal, en is niet aanwezig in de toilet-, douche- en kleedruimtes.

#### **ARTIKEL 10 GEDRAG EN UITSLUITING**

**1** Roken en het gebruik of verspreiden van verboden middelen is verboden. Bij enige verdenking van gebruik hiervan vervalt direct je lidmaatschap en wordt de toegang ontzegd. Je hebt geen recht op restitutie van lidmaatschapsgeld of enige andere tegoeden.

**2** Leden zullen geen misbruik maken van de apparatuur of faciliteiten die Fitzone biedt. Eventuele schade, opzettelijk of door aanwijsbare schuld, aan persoonlijke of eigendommen van Fitzone zullen volledig worden vergoed door het desbetreffende lid

**3** Indien een lid zich binnen Fitzone incorrect, ruw of agressief gedraagt, is Fitzone gerechtigd maatregelen te treffen. Overtreding van deze gedragsregel kan leiden tot tijdelijke ontzegging van de toegang, of tot onmiddellijke beëindiging van het lidmaatschap.

**4** Ieder lid kan van lidmaatschap worden uitgesloten door het personeel van Fitzone. De reden voor deze uitsluiting kan iedere overtreding van de zoals hierboven beschreven regels zijn of, gedrag dat naar mening van het personeel van Fitzone in strijd is met het welzijn en de goede orde en het karakter Fitzone.

#### **ARTIKEL 11: ONBEMAND SPORTEN**

##### **TOEGANG:**

**1** Vanaf 1 januari 2023 heeft het lid de mogelijkheid om de polsband te gebruiken om het pand te betreden tijdens onbemande uren (doordeweeks van 6:00-8:00 en 12.00-16.00 en van 20:00-22:00 uur, in de weekenden van 7:00-9:00 en van 11:00-17:00). Leden zijn zich bewust van het feit dat Fitzone op de genoemde tijden onbemand is.

De polsband is niet overdraagbaar en mag alleen gebruikt worden door het lid, die ook eigenaar is van het bandje, om toegang tot Fitzone te verschaffen. Het uitlenen van de polsband of doorgeven is niet toegestaan.

**2.** Onbemand sporten houdt in dat men door middel van de persoonlijke polsband gebruik kan maken van de toegankelijke fitnessruimtes en apparatuur zonder dat er een medewerker van Fitzone in het pand aanwezig is, gedurende de hierboven vastgestelde tijdstippen. Onbemand sporten is mogelijk vanaf de leeftijd vanaf 18 jaar. Leden van 16 tot 18 jaar dienen een schriftelijk akkoord te hebben van ouders/gezaghouders.

**3** Bij verlies of diefstal van de toegangssleutel (hierna polsband) dient het lid dit direct bij Fitzone te melden en een nieuwe vervangende polsband te kopen. Als het lid dit niet doet kan er niet meer gesport worden binnen Fitzone en is toegang niet meer mogelijk.

**4** Als u uw polsband niet bij heeft, kunt u tijdens onbemande uren niet naar binnen. Leden die al binnen zijn mogen geen andere leden binnenlaten. Onbemand sporten is geheel op eigen risico. Bent u alleen aan het sporten bij Fitzone dan dient u voor uw eigen veiligheid een van de aanwezige keycards (hangen bij de ingang) te dragen. In geval van nood dient u op deze of de noodknop (bij de ingang) te drukken en wordt de alarmcentrale op de hoogte gesteld. Daarnaast is er mogelijkheid om rechtstreeks te communiceren met de alarmcentrale middels een audioverbinding. Tenslotte is het dragen van een mobiele telefoon tijdens onbemand sporten verplicht zodat u in geval van calamiteiten zelf hulp kunt inschakelen.

**5** Tijdens onbemande uren zijn een aantal ruimten niet toegankelijk of toegestaan te betreden mede vanwege het ontbreken van cameratoezicht. Het gaat dan om de balie bij de ingang, de serviceruimte tegenover de toiletten, het kantoor beneden, de kleedkamers en de zalen voor groepslessen boven en beneden, dus de gehele bovenverdieping.

## **VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN:**

**6** Fitzone maakt onderscheid tussen bemande en onbemande uren waarin gesport kan worden. Daarom wordt het pand van Fitzone 24 uur per dag bewaakt door camera's

Leden zijn verplicht om de veiligheidsfuncties van de apparatuur in acht te nemen. Als een lid niet (zeker) weet hoe een apparaat dient te worden gebruikt, kan hij om hulp vragen bij het personeel van Fitzone indien aanwezig (bij bemande uren). Is er geen personeel aanwezig en twijfelt men over het gebruik van de apparatuur, dan laat je de apparatuur met rust.

**7** Het lid dient de bediening van de alarmmelders te begrijpen en stemt ermee in om deze alleen in noodsituaties te gebruiken. Bij de ingang hangen noodprocedures met uitleg die gelden tijdens het onbemande sporten. Alle leden moeten deze lezen en begrepen hebben voordat zij onbemand gaan sporten.

Bij misbruik van de noodknop of keycords kan Fitzone de kosten daarvan op het lid te verhalen, al dan niet in combinatie met een boete van €125. Om direct via de omroepinstallatie een medewerker van de meldkamer te spreken, drukt u de op de noodknop. Deze bevinden zich aan de muur bij de hoofdingang. Als u deze noodknop mogelijk onrechtmatig gebruikt worden de kosten van de alarmering in rekening gebracht plus een boete van €125.

Bij activering worden naast de camera's ook de intercom actief. Deze hangt boven de balie aan de zijde van de balie. U kunt dan rechtstreeks met de meldkamer communiceren.

**8** Veiligheid staat hoog in het vaandel binnen Fitzone. Binnen ons pand hangen op duidelijk aangegeven plekken meerdere brandblussers, een AED en nooduitgang verlichting, die in geval van nood op eigen risico gebruikt mogen worden. Uiteraard mag er geen misbruik van deze apparatuur worden gemaakt.

Het dragen van een pet, capuchon, gezicht bedekkende en/of onveilige kleding is niet geoorloofd tijdens onbemande uren in verband met veiligheid en herkenbaarheid.

**10** Bij een levensbedreigende situatie, dient men eerst met eigen mobiel 112 te bellen, of de keycord/noodstop te bedienen waardoor u contact legt met de meldkamer. Zij nemen dan vervolgens contact op met Fitzone medewerkers dan wel met de alarmlijn. Zodra er gebruik wordt gemaakt van de noodprocedures (bedienen noodknoppen) zal vanuit

veiligheidsoverwegingen de ingang deur automatisch ontgrendeld worden zolang het medisch alarm actief is.

**11** Leden van jonger dan 16 jaar oud mogen uitsluitend sporten tijdens bemande uren.

## **GASTEN:**

**12** Tijdens onbemande uren mag er géén introducee meegenomen worden naar Fitzone, mede zij niet bekend zijn met de (veiligheid) regels. Als dit beleid wordt geschonden kan aan het betreffende lid een gastenvergoeding in rekening worden gebracht en/of de overeenkomst met het lid worden beëindigd. In dat geval is het lid het lidmaatschapsgeld over de resterende lidmaatschapsperiode en een boete van €125,00 verschuldigd aan Fitzone. De bestaande huisregels blijven onverminderd van toe-passing. Deze staan evenals de Algemene Voorwaarden ook gecommuniceerd op [www.fitzonedelutte.nl](http://www.fitzonedelutte.nl)

## **ARTIKEL 13 OVERIGE BEPALINGEN**

**1** Fitzone behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de aangeboden sportactiviteiten, de openingstijden, de huisregels en de algemene voorwaarden. Fitzone zal de voorgenomen wijzigingen minimaal vier weken van tevoren aankondigen, tenzij dit door onvoorziene omstandigheden niet mogelijk is

**2** Fitzone is gesloten op Nationale feestdagen. In vakantieperiodes kan er met aangepaste openingstijden en/of een aangepast rooster worden gewerkt. Deze omstandigheden geven leden geen recht op compensatie. Fitzone zal de aanpassingen indien van toepassing, tot een minimum proberen te beperken.

## **ARTIKEL 14: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

**a.** Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Fitzone aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

**b.** Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en Fitzone zullen worden beoordeeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Fitzone is gevestigd.